



**Maturitní témata z předmětu Hotelnictví a cestovní ruch**  
**školní rok 2020/2021**  
**Denní studium, obor Hotelnictví**

1. **Vznik a vývoj CR** – předpoklady a podmínky vzniku a rozvoje, CR a účastníci CR, vývojové etapy, klasifikace CR, služby a podnikání v CR, členění CR z územního hlediska, centra DCR
2. **CR a národní hospodářství, formy CR** – právní úprava podnikání v CR, význam CR v národním hospodářství, základní a ostatní formy CR – charakteristika a vysvětlení, příklady destinací, netradiční formy CR a trendy vývoje CR
3. **Dopravní služby v CR** – význam dopravy v CR, právní úprava, pojmy, členění dopravních služeb v CR, jednotlivé druhy dopravy v CR – charakteristika
4. **Cestovní doklady v CR, víza, cla, směnářské a doplňkové služby v CR**
5. **Lázeňský CR** – význam lázeňství v národním hospodářství, předpoklady rozvoje lázeňského CR, členění lázeňské péče podle úhrady, wellness, lázeňská zařízení a služby, významné lázně v ČR
6. **Cestovní ruch podle věkových skupin** – CR dětí a mládeže, CR seniorů – charakteristika, zvláštnosti, členění, význam a příklady destinací; CR zdravotně handicapovaných osob
7. **Památky UNESCO a jejich využití v CR** – CR s náboženskými motivy a sakrální památky v ČR a ve světě, příklady významných kulturních památek v ČR a Evropě
8. **Kongresový a incentivní CR** – znaky a význam MICE CR, formy MICE akcí, organizace a zajištění kongresových akcí, doplňkové služby a programy
9. **Venkovský CR** – zelený CR, charakteristika, význam a členění, služby venkovského CR, ubytování, animační programy, přírodní památky a jejich využití v CR, příklady destinací venkovského CR
10. **Průvodcovské služby v CR** – typy průvodců, náplň práce průvodce, výklad, organizace zájezdu, řešení problémových situací, animace v CR
11. **Podnikání cestovních kanceláří a agentur** – právní úprava provozování cestovní kanceláře a cestovní agentury, definice a členění zájezdů, příprava a prodej zájezdů, smlouva o zájezdu
12. **Cestovní ruch Zlínského kraje** – turistické regiony Zlínského kraje, příroda, památky, události, folklor, gastronomie a další atraktivita Zlínského kraje v CR
13. **Ubytovací služby a zařízení** – význam, členění, kategorizace a klasifikace ubytovacích zařízení, služby ubytovacích zařízení – členění a zajištění
14. **Hotel** – charakteristika, druhy hotelů, typy ubytovacích jednotek, vybavení pokojů, koupelen a společných prostor, zajištění stravování v hotelu. **Hotelové řetězce**
15. **Front office** – halové služby a recepce, check-in, check-out, up-selling, concierge, provozní a finanční evidence hotelu
16. **House keeping** – pracovníci, služby, ubytovací řád, technický úsek, bezpečnost hostů a ochrana majetku, ubytovací kapacita hotelu
17. **Marketing a management v hotelnictví a CR** – zvláštnosti služeb v hotelnictví a CR, marketingový mix ve službách, organizační struktura hotelu, úroveň managementu v hotelu, ekologie a trendy v hotelnictví



- 18. Stravovací služby a zařízení** – význam, členění a kategorizace stravovacích služeb a hostinských zařízení, organizační členění stravovacího úseku, prodejní a odbytová činnost hostinských zařízení
- 19. Nákup zboží a surovin ve veřejném stravování, skladové hospodářství** – výběr a nákup surovin, formy nákupu, zásobování, skladování, doklady, pracovníci, HACCP při skladování surovin
- 20. Stravovací úsek hotelu – výrobní činnost** - charakteristika výrobní činnosti ve veřejném stravování, rozdělení výrobního úseku, výrobní program, HACCP při výrobě pokrmů, současné trendy ve výrobě a stravování