



Maturitní témata z předmětu Hotelnictví a cestovní ruch
školní rok 2021/2022
Denní studium, obor Hotelnictví

- 1. Vznik a vývoj CR** – předpoklady a podmínky vzniku a rozvoje, CR a účastníci CR, vývojové etapy, klasifikace CR, služby a podnikání v CR, členění CR z územního hlediska, centra DCR
- 2. CR a národní hospodářství, formy CR** – právní úprava podnikání v CR, význam CR v národním hospodářství, základní a ostatní formy CR – charakteristika a vysvětlení, příklady destinací, netradiční formy CR a trendy vývoje CR
- 3. Dopravní služby v CR** – význam dopravy v CR, právní úprava, pojmy, členění dopravních služeb v CR, jednotlivé druhy dopravy v CR – charakteristika
- 4. Cestovní doklady v CR, víza, cla, směnářské a doplňkové služby v CR**
- 5. Lázeňský CR** – význam lázeňství v národním hospodářství, předpoklady rozvoje lázeňského CR, členění lázeňské péče podle úhrady, wellness, lázeňská zařízení a služby, významné lázně v ČR
- 6. Cestovní ruch podle věkových skupin** – CR dětí a mládeže, CR seniorů – charakteristika, zvláštnosti, členění, význam a příklady destinací; CR zdravotně handicapovaných osob
- 7. CR s náboženskými motivy a sakrální památky** v ČR a ve světě; Památky UNESCO v ČR a jejich využití v CR
- 8. Kongresový a incentivní CR**, znaky a význam MICE CR, formy MICE akcí, organizace a zajištění kongresových akcí, doplňkové služby a programy
- 9. Venkovský CR** – zelený CR, charakteristika, význam a členění, služby venkovského CR, ubytování, animační programy, přírodní památky a jejich využití v CR, příklady destinací venkovského CR
- 10. Průvodcovské služby v CR**, typy průvodců, náplň práce průvodce, výklad, organizace zájezdu, řešení problémových situací, animace v CR
- 11. Podnikání cestovních kanceláří a agentur** – právní úprava provozování cestovní kanceláře a cestovní agentury, definice a členění zájezdů, příprava a prodej zájezdů, smlouva o zájezdu
- 12. Cestovní ruch Zlínského kraje** – turistické regiony Zlínského kraje, příroda, památky, události, folklor, gastronomie a další atraktivity Zlínského kraje v CR
- 13. Ubytovací služby a zařízení** – význam, právní úprava, členění, kategorizace a klasifikace ubytovacích zařízení, certifikace, služby ubytovacích zařízení – přehled



- 14. Hotel – charakteristika, druhy hotelů, třídy, typy ubytování a pokoje se zvláštním režimem, zařízení pro hosty, vybavení pokojů, koupelen a společných prostor, zajištění stravování v hotelu**
- 15. Front office – halové služby a recepce, check-in, check-out, up-selling, concierge, provozní a finanční evidence hotelu, přihlášení hosta – cizinec**
- 16. Housekeeping – pracovníci, služby, ubytovací řád, bezpečnost hostů a ochrana majetku, ubytovací kapacita hotelu, technický úsek**
- 17. Marketing a management v hotelnictví a CR – zvláštnosti služeb v hotelnictví a CR, marketingový mix ve službách, organizační struktura hotelu, úrovně managementu v hotelu, hotelové řetězce, ekologie a trendy v hotelnictví**
- 18. Personální a ekonomický úsek hotelu – činnost personálního úseku, požadavky na pracovníky v hotelnictví a gastronomii, trénink zaměstnanců, ekonomický úsek a financování, finanční zdroje, cíle a ukazatele**
- 19. Stravovací služby a zařízení – význam, členění a kategorizace stravovacích služeb a hostinských zařízení, organizační členění stravovacího úseku, prodejní a odbytová činnost hostinských zařízení, HACCP v gastronomických službách**
- 20. Zásobování a výrobní činnost v gastronomii, skladové hospodářství – výběr a nákup surovin, formy nákupu, zásobování, skladování, doklady při zásobování, obchodní program, současné trendy ve výrobě a stravování**

Mgr. Jana Hofmanová
ředitelka školy